****

**Работу Управления Росреестра по Иркутской области за 2020 год положительно оценили 98% граждан**

Работу Управления Росреестра по Иркутской области за 2020 год положительно оценили 98% граждан и юридических лиц, обратившихся за услугами ведомства. Данные были получены на сайте «Ваш контроль» ([www.vashkontrol.ru](http://www.vashkontrol.ru)) в ходе опросов заявителей.

Управление напоминает, что возможность оценить государственные услуги Росреестра (в том числе, в сфере кадастрового учета и регистрации прав) на интернет-портале «Ваш контроль» есть у каждого желающего заявителя. «Ваш контроль» дает право выставить оценку по следующим критериям: скорость и качество работы, профессионализм и вежливость сотрудников, удобство процедуры, а также уровень комфорта в помещениях. Таким образом, граждане могут влиять на качество услуг ведомства, предоставляемых в конкретном месте и по конкретным параметрам.

Чтобы оценить работу Управления Росреестра по Иркутской области, необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться на сайте www.vashkontrol.ru (с помощью аккаунта на сайте gosuslugi.ru).

2. Найти услугу, о которой хотите оставить отзыв. Для этого необходимо набрать в строке поиска на главной странице какую услугу и где вы получали.

3. Оценить качество оказания услуги, ответив на вопросы анкеты. Оставить комментарий в свободной форме. Кроме того, можно прикрепить фотографию или приложить ссылку на видео.

Управление Росреестра по Иркутской области напоминает, что специалисты ведомства не осуществляют прием и выдачу документов по кадастровому учету, регистрации прав и предоставлению сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Полномочия по приему и выдаче документов переданы в центры и офисы «Мои документы».

СПРАВОЧНО: Интернет-ресурс «Ваш контроль» разработан по заказу Министерства экономического развития РФ и призван повысить качество оказания государственных услуг. Каждая оценка той или иной услуги влияет на рейтинг ведомства, которое ее предоставляет. Понижение рейтинга – сигнал тревоги для ведомства, за которым последуют действия по исправлению ситуации.

При использовании информации ссылка на пресс-службу Управления Росреестра по Иркутской области обязательна

Мы в социальных сетях:

<http://vk.com/rosreestr38>
<http://facebook.com/rosreestr38>