



Государственное учреждение –
Иркутское региональное отделение
Фонда социального страхования
Российской Федерации

ПРАВИЛА НАШЕЙ РАБОТЫ

Мы любим свою работу, она является частью нашей жизни!

Мы готовы и нам нравится помогать людям. Мы выполняем работу вместе и получаем удовольствие от этого. Мы придаем значение всему, что делаем, слушаем и учимся.

У нас есть корпоративные правила поведения.

Мы проявляем корректность и внимательность по отношению к коллегам и нашим клиентам. Любой клиент для нас – это партнер, которого мы ценим и уважаем. Мы выполняем все обязательства, которые даем.

Мы стремимся обеспечить качественный сервис нашим клиентам!

Качественный сервис – это концентрация всех ресурсов и всех сотрудников на удовлетворение клиентов. Это наши знания, дружелюбие, вежливость, доступность, честность, оперативность, готовность помочь. Частичка сервиса есть во всем, что делает каждый работник.

Среди наших клиентов есть люди с ограниченными возможностями.

Мы стараемся помогать им, проявляя участие, создавая «доступную среду» и комфортные условия обслуживания. Они разные, но мы равные. Мы ценим их самостоятельность.

Мы открыты и доброжелательны!

Мы хотим, чтобы каждый наш клиент получил услугу с хорошим настроением. Мы понимаем, что нам многое еще предстоит сделать и стремимся работать лучше. Мы уверены, у нас получится.

Мы – профессионалы!

📍 664007, г. Иркутск, ул. Тимирязева, д. 35



www.ro38.fss.ru



www.gosuslugi.ru



mfc38.rf



vashkontrol.ru

На фотографиях листовки – участники мероприятий и конкурсов Иркутского РО ФСС РФ

ИСПОЛНЯЕМ ЗАКОНЫ! УМНОЖАЕМ УВЕРЕННОСТЬ! ЗАЩИЩАЕМ БУДУЩЕЕ!